



PROCEDURES



Radio Medische Dienst

Radio Medical Service

Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij



**Koninklijke Nederlandse
Redding Maatschappij**

Beschermvrouwe:

H.K.H. Prinses Beatrix der Nederlanden

**De KNRM redt mensen in nood
op zee en ruim binnenwater.**

Postadres:

Postbus 434, 1970 AK IJmuiden

Bezoekadres:

Haringkade 2, 1976 CP IJmuiden

Telefoon: 0255 54 84 54

Fax: 0255 52 25 72

Website: www.knrm.nl

E-mail: info@knrm.nl

Rabobank: NL27 RABO 0373 5461 81

KvK: 411 99789

**Royal Netherlands Sea
Rescue Institution**

Patroness:

H.R.H. Princess Beatrix of the Netherlands

**The KNRM rescues people in distress at sea
and on large inland waters and water areas.**

Postal address:

P.O.Box 434, 1970 AK IJmuiden, The Netherlands

For visitors:

Haringkade 2, 1976 CP IJmuiden, The Netherlands

Telephone: +31 (0)255 54 84 54

Fax: +31 (0)255 52 25 72

Website: www.knrm.nl

E-mail: info@knrm.nl

Rabobank: NL27 RABO 0373 5461 81

KvK: 411 99789

De KNRM wordt uitsluitend door vrijwillige
bijdragen in stand gehouden. Ienstverleningen
van de Radio Medische Dienst zijn kosteloos.
Een donatie wordt bijzonder op prijs gesteld.

The KNRM is funded purely by voluntary
contributions. Services rendered by the
Radio Medical Service are free of charge.
Any donations will be gratefully received.

Inhoudsopgave



- 03 Wat doet de Radio Medische Dienst?
- 07 Communicatie met de artsen
- 07 VHF (DSC)
- 08 Middengolf MF DSC
- 08 E-mail
- 09 Telefoon
- 10 INMARSAT algemeen
- 12 Redden op zee
- 14 **Bijlage:** RMA vragenlijst uit het Geneeskundig Handboek voor de Scheepvaart

Ingesloten: Procedurestickers

Contents



- 00 What does the Radio Medical Service do?
 - 00 Communication with the doctors
 - 00 VHF (DSC)
 - 00 Medium wave MF DSC
 - 00 E-mail
 - 00 Telephone
 - 00 INMARSAT in general
 - 00 Rescue at sea
 - 00 **Annex:** RMA list of questions from the Ship Captain's Medical Guide
- Enclosed:** Procedure stickers



Wat doet de Radio Medische Dienst?

Indien u, waar ook ter wereld aan boord van een schip, in een situatie terechtkomt waarbij hulp moet worden geboden aan een zieke of gewonde en u wilt advies over hoe de patiënt te verzorgen, dan kunt u kosteloos de Radio Medische Dienst (RMD) van de Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (KNRM) om hulp vragen.

De artsen van de RMD zijn 24 uur per dag oproepbaar bij spoedgevallen via de Nederlandse Kustwacht. De artsen doen dit werk naast hun normale huisartsen artsenvakantij. Per jaar wordt ruim 750 keer Radio Medisch Advies gegeven. Adviezen aan Nederlandse schepen kunnen zowel in de Nederlandse als in de Engelse taal worden afgehandeld.

Medische adviezen

De dienstdoende arts van de RMD geeft medische adviezen voor de behandeling van de zieke of gewonde opvarende. De arts kan aangeven hoe de patiënt op een snelle en veilige manier onder specialistische medische behandeling kan worden gesteld. Veelal kan de bemanning zelf de eerste hulp aan boord verlenen. Met behulp van het Geneeskundig Handboek voor de Scheepvaart en een 'genummerde' medicijnkast aan boord van het schip kan de RMD-arts duidelijk vertellen hoe de patiënt te behandelen.

De artsen kunnen adviseren om de patiënt bij aankomst in een haven in een ziekenhuis te laten onderzoeken. Zij hebben goede relaties met specialisten, bijvoorbeeld van het Havenziekenhuis, Tropeninstituut en het Erasmus MC te Rotterdam, zij kunnen adviseren in specialistische problemen.

Medische assistentie

Indien blijkt dat het slachtoffer zo ernstig ziek of gewond is dat hij of zij van boord moet worden gehaald, dan coördineert de Nederlandse Kustwacht in samenspraak met de RMD-arts de medische evacuatie. Binnen het Nederlandse Search and Rescue (SAR)-gebied zal de evacuatie, afhankelijk van de situatie, door de reddingsboten van de KNRM of een SAR helikopter uitgevoerd worden. Veelal gaat een verpleegkundige en in sommige gevallen een arts mee om de zieke of



gewonde ter plekke te verzorgen. Buiten het Nederlandse SAR-gebied zal indien mogelijk aanspraak gemaakt worden op de dichtstbijzijnde hulpverlenende instantie. In minder spoedeisende gevallen kan de gezagvoerder worden geadviseerd de eerstvolgende haven op te zoeken. Bij een medische evacuatie is

het van groot belang dat een deskundige de patiënt goed stabiliseert alvorens deze te transporteren. Het haastig vervoeren van een patiënt kan dramatisch aflopen. Vooral bij rugkwetsuren en inwendige bloedingen is uiterste zorg essentieel. Niets overhaasten dus!

Let op!

De RMD is bedoeld voor spoedeisende onvoorziene situaties. Rederijen en gebruikers zijn verantwoordelijk voor de voorlichting over vaccinaties en profylactische behandelingen zoals malaria profylaxe.





Communicatie met de artsen

Om de communicatie zo effectief mogelijk te laten verlopen raadt de RMD aan om de aanvraag te doen op geleide van de medische vragen zoals vastgesteld door de IMO en vermeld in het Geneeskundig Handboek voor de scheepvaart. De vragenlijst is als bijlage opgenomen in deze brochure, deze is tevens te downloaden van de website: www.KNRM.NL.

Er zijn diverse communicatiemogelijkheden om Radio Medisch Advies te kunnen aanvragen. Indien uw vaartuig GMDSS is uitgerust kan wereldwijd zowel telefonisch als schriftelijk radio medisch advies aangevraagd worden. De GMDSS dekkingsgebieden, A1, A2, A3 en A4 bepalen welke radiomiddelen gebruikt kunnen worden. Het is ook mogelijk per e-mail Radio Medische Advies aan te vragen. Daarnaast kunt u rechtstreeks contact opnemen met de Nederlandse Kustwacht via

de (mobiele) telefoon. Zie de procedures onder het door u gebruikte communicatiemiddel.

Terugkoppeling gewenst

Om de kwaliteit van de dienstverlening van de RMD te optimaliseren is het voor de RMD van belang na afhandeling van de aanvraag een terugkoppeling te ontvangen van het schip over het gegeven advies.

Let op!

De volgende aanvraagprocedures zijn gemaakt voor algemeen gebruik. Controleer dit altijd met de procedures zoals beschreven in de handleiding van het door u gebruikte apparaat. Zorg er ook voor dat de bemanning ermee vertrouwd raakt zodat iedereen bij een eventuele calamiteit weet hoe te handelen.

VHF (DSC)

Dekking: Nederlands A1-zeegebied

Binnen het A1 dekkingsgebied kunt u Radio Medisch Advies aanvragen via Marifoon (VHF). De Nederlandse Kustwacht stelt u in verbinding met een arts van de RMD, hiervoor zijn verschillende VHF-kanalen gereserveerd.

Aanvraagprocedure

- Maak contact met de Nederlandse Kustwacht **MMSI 002442000** via: **VHF DSC of VHF kanaal 16.**

- Meld duidelijk uw scheepsnaam en/of roepnaam, callsign, positie en bestemming en het verzoek om Radio Medisch Advies.
- De Nederlandse Kustwacht wijst u een werkkanal toe. Voor de VHF is dit **kanaal 23 of 83.**
- De Nederlandse Kustwacht verbindt u door met de dienstdoende arts.
- De arts heeft duidelijke informatie nodig. Gebruik als leidraad de RMA-vragenlijst (zie o.a. het Geneeskundig Handboek voor de Scheepvaart).

MIDDENGOLF MF DSC

Dekking: Nederlandse A1- en A2-zeegebieden

Indien u zich binnen het A2 dekkingsgebied en buiten het VHF bereik bevindt kunt u gebruik maken van de Middengolf (MF) zendontvanger.

Aanvraagprocedure

- Maak contact met de Nederlandse Kustwacht **MMSI 002442000** via **MF DSC 2187.5 kHz**.
- De Nederlandse Kustwacht wijst u een werkfrequentie toe in het DSC antwoordbericht.
- De Nederlandse Kustwacht gebruikt hiertoe de volgende zend- en ontvangfrequenties:
Zendfrequentie: 2824 kHz, 1890 kHz
Ontvangfrequentie(s): 2520, 2045, 2048, 2049, 2051, 2054 of 2057 kHz
- Meld duidelijk uw scheepsnaam en/of roepnaam, callsign, positie en bestemming en het verzoek om Radio Medisch Advies.
- De Nederlandse Kustwacht verbindt u door met de dienstdoende arts.
- De arts heeft duidelijke informatie nodig. Gebruik als leidraad de RMA-vragenlijst (zie o.a. het Geneeskundig Handboek voor de Scheepvaart).

E-mail

Dekking: werelddekking

Met e-mail is het mogelijk om informatie uit te wisselen als voldaan wordt aan de eis dat een internetverbinding mogelijk is.

Procedure

Verzend de informatie aan:

- **38@rmd.knrm.nl**
(URGENT / MEDISCHE ASSISTENTIE)

- **32@rmd.knrm.nl**
(REGULIER / MEDISCH ADVIES)
- **00@rmd.knrm.nl (NIET-URGENT)**
- Meld duidelijk uw scheepsnaam en/of roepnaam, callsign, positie en bestemming en het verzoek om Radio Medisch Advies.
- De arts heeft duidelijke informatie nodig. Gebruik als leidraad de RMA-vragenlijst (zie o.a. het Geneeskundig Handboek voor de Scheepvaart).
- De dienstdoende arts zal deze informatie bekijken en hierop reageren.

Gebruik van e-mail

- Met e-mail is er geen enkele garantie te bieden voor wat betreft ontvangst en verzending van berichten. Indien op korte termijn geen reactie wordt ontvangen, zelf contact opnemen met de Nederlandse Kustwacht.
- De rederij moet de betreffende provider toestemming geven voor emailverkeer van en naar het schip.
- De limiet van de grootte van het bericht, inclusief de bijlagen (meesturen als jpeg of pdf bestand) bedraagt maximaal 10MB.
- Het sturen van foto's aan de arts van de RMD kan helpen een goede diagnose te stellen. Let bij het fotograferen op de volgende belangrijke zaken:
 - Fotografeer altijd een liniaal mee (of bijvoorbeeld een lucifer), om de verhoudingen in de foto te kunnen bepalen.
 - Gebruik de auto focus bij het nemen van de foto.
 - Stuur foto's in voldoende resolutie, zodat ze scherp blijven
 - Stuur één foto tegelijk, veel mailboxes accepteren geen grote bestanden.
 - Fotografeer met daglicht of flits, kunstlicht geeft kleurveranderingen.

- Fotografeer bij zwellingen van ledematen zowel het gewonde als het gezonde lichaamsdeel, om verschil te kunnen zien.
- Verifieer of het verzenden van foto's via uw communicatiemiddelen mogelijk en toegestaan is.

Telefoon

De Nederlandse Kustwacht is telefonisch bereikbaar voor Radio Medisch Advies onder nummer **+31 (0)223 54 25 00**

Let op!

De RMD is 24/7 bereikbaar, echter niet acute situaties zullen tussen 6:00 en 20:00 UTC worden afgehandeld.



INMARSAT Algemeen

De diverse merken INMARSAT-apparatuur hebben verschillende bedieningsprocedures. Bestudeer de handleiding van de door u gebruikte apparatuur en stem dit af op de onderstaande procedure. Zorg dat uw bemanning bekend is met de Radio Medisch Advies-procedure. Oefen regelmatig, maar **LET OP DAT U TESTBERICHTEN NIET DAADWERKELIJK VERZENDT!**

Om de RMD te bereiken dient u in te loggen op INMARSAT - Land Earth Station (LES) Burum. Controleer of uw apparatuur op dit station is afgestemd.

INMARSAT Satelliet Telefoon

Dekking: A3-zeegebied

Met de INMARSAT Satelliet Telefoon) kunt u via een simpele code (SAC, short access code) direct Radio Medisch Advies aanvragen. Bij invoering van code 32 wordt u via satellieten door INMARSAT LES Burum doorverbonden naar de Nederlandse Kustwacht. Vervolgens wordt u doorverbonden met de dienstdoende RMD-arts. De INMARSAT telefoon heeft een (bijna) wereldwijde dekking onder alle weersomstandigheden. Radio medisch advies aanvragen via M/Mini-M zijn voor de Nederlandse RMD alleen mogelijk indien de satelliet apparatuur kan worden afgestemd op LES Burum.

Aanvraagprocedure

- Maak volgens de instructies van uw INMARSAT terminal contact met LES Burum (selecteer de vereiste toegangscode, deze is afhankelijk van de ocean region)
- Kies voor prioriteitscode:
Code 38 = MEDISCHE ASSISTENTIE
Code 32 = MEDISCH ADVIES
Code 00 = NIET URGENT

- Meld duidelijk uw scheepsnaam en/of roepnaam, callsign, positie en bestemming en het verzoek om Radio Medisch Advies.
- U wordt doorverbonden met de dienstdoende RMD-arts.
- De arts heeft duidelijke informatie nodig. Gebruik de RMA-vragenlijst (zie o.a. het Geneeskundig Handboek voor de Scheepvaart).

INMARSAT B/C/Fleet broadband Data

Dekking: A3-zeegebied

De helft van alle oproepen aan de RMD bestaat uit schriftelijke aanvragen voor medisch advies via INMARSAT. U vermeldt in uw bericht de medische gegevens van de patiënt en beschrijft de actuele situatie (zie hiervoor de richtlijnen en de RMA-vragenlijst in het Geneeskundig Handboek voor de Scheepvaart). De arts kan bij ontvangst van het bericht duidelijk zien wat er aan de hand is en daar zijn advies op afstemmen. Deze schriftelijke mogelijkheid voor medisch advies heeft voor RMD-artsen sterk de voorkeur.

Aanvraagprocedure

- Maak volgens de instructies van uw INMARSAT terminal contact met LES Burum (selecteer de vereiste toegangscode, deze is afhankelijk van de ocean region)



- Kies voor prioriteitscode:
Code 38 = MEDISCHE ASSISTENTIE
Code 32 = MEDISCH ADVIES
Code 00 = NIET URGENT
- Meld duidelijk uw scheepsnaam en/of roepnaam, callsign, positie en bestemming en het verzoek om Radio Medisch Advies.

Inmarsat B:

- U wordt doorverbonden met de RMD computer en ontvangt de naamgever: **MEDIC SERVICE NL**.
- Uw naamgever wordt opgevraagd, verzend daarna uw bericht en sluit af met: **NNNN**.

- Verbreek de verbinding, maar zet de apparatuur niet uit!
- De RMD-computer zendt berichten terug.
- Volg de opdrachten in de antwoordberichten **ALTIJD** op!

Inmarsat C:

- U wordt doorverbonden met INMARSAT LES Burum. Verstuur uw bericht en sluit af met: **NNNN**.
- Uw bericht wordt afgeleverd op de RMD computer. U ontvangt een antwoordbericht van de arts.

Let op!

De RMD is 24/7 bereikbaar, echter niet acute situaties zullen tussen 6:00 en 20:00 UTC worden afgehandeld.

Redden op zee

Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij

De doelstelling, opgenomen in de statuten van de KNRM, luidt als volgt: "De stichting heeft ten doel het kosteloos (doen) verlenen van hulp en bijstand aan hen die voor de Nederlandse kust - daaronder mede begrepen het IJsselmeer, de Waddenzee, de Zeeuwse en Zuid-Hollandse stromen, op het aan zee grenzende strand en al zulke overige gebieden als onder voorafgaande goedkeuring van de Raad van Toezicht door de Directie te bepalen - in gevaar verkeren of in gevaar dreigen te geraken, het in stand houden van een Radio Medische Dienst, zomede al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn".

Vanaf de oprichting in 1824 wordt de Redding Maatschappij in stand gehouden door vrijwillige bijdragen, jaarlijkse donaties, erfenissen, legaten en schenkingen. Voor het verlenen van hulp en bijstand zet de KNRM ruim 1.300 professioneel getrainde vrijwilligers en ruim 75 reddingboten in.

Hulpverleningen KNRM

De KNRM wordt jaarlijks ruim 2.000 keer om hulp gevraagd, waarbij meer dan 3.100 mensen worden geholpen of gered. Daarbij gaat het soms om in nood verkerende schepen, maar reddingboten assisteren tevens in problemen geraakte watersporters: zeilers, (kite) surfers en zwemmers. Voor alle doelgroepen geldt dat deze hulpverlening te allen tijde





kosteloos is, onafhankelijk van de omstandigheden waaronder deze plaatsvindt en de tijd die ermee gemoeid is.

Radio Medische Dienst

De Radio Medische Dienst van de KNRM geeft jaarlijks meer dan 750 medische adviezen. De artsen van de RMD zijn 24 uur per dag oproepbaar. De RMD geeft uitvoering aan de internationaal vastgelegde verplichting van de Staat der Nederlanden om in die advisering en hulpverlening te voorzien. De RMD is belast met het verstrekken van medische adviezen aan de scheepvaart en waar nodig het mee organiseren van daadwerkelijke hulpverlening aan door ziekte of ongeval getroffen opvarenden, voor zover het verplichtingen betreft die uit de tripartiete samenwerkingsovereenkomst tussen de Staat der Nederlanden, de Koninklijke Marine en de KNRM ten aanzien van het afhandelen van (spoed)verzoeken om medische adviezen van de scheepvaart voortvloeien. Alle geneeskundige hulpaanvragen die bij de RMD worden ingediend, worden in behandeling genomen.

Terugkoppeling gewenst

Om de kwaliteit van de dienstverlening van de RMD te optimaliseren is het voor de RMD van belang na afhandeling van de aanvraag een terugkoppeling te ontvangen van het schip over het gegeven advies.

Ook u kunt helpen!

Wanneer u donateur wordt van de KNRM, dan levert u een structurele bijdrage aan het reddingwerk langs de Nederlandse kust, het IJsselmeer, de Randmeren en de Zeeuwse en Zuid-Hollandse stromen en de voortzetting van de werkzaamheden van de Radio Medische Dienst. U bent al 'Redder aan de

wal' voor € 5,- per maand. Voor aanmelding kunt u terecht op www.knrm.nl. Bent u al donateur, dan vragen wij uw medewerking anderen te overtuigen van het nut van een goed functionerende Redding Maatschappij. Want alleen een voldoende aantal donateurs garandeert dat de KNRM, inclusief de RMD, tot in lengte van jaren kan blijven doen waarvoor zij is opgericht.

ZCZC PB57
GALEWARNING NR57
FORTIES VIKING
SOUTHEAST 7
FISHER
EAST TO SOUTHEAST
OTHER DISTRICTS:
NO WARNING
NNNN

RMA vragenlijst (Nederland), uit het Geneeskundig Handboek voor de Scheepvaart.

Algemene gegevens

- A.1** Scheepsnaam, roepletters
- A.2** Positie/koers/snelheid, datum en tijd (UTC)
- A.3** Bestemming, ETA (UTC)
- A.4** Noodhaven, ETA (UTC)
- A.5** Medische uitrusting kolom A, B of C

- B.1** Achternaam patiënt
- B.2** Geboortedatum, leeftijd en geslacht
- B.3** Functie aan boord
- B.4** Huisarts indien in Nederland

Ongeval

- C.1** Wanneer heeft het ongeluk plaatsgevonden?
- C.2** Wat is er gebeurd?
- C.3** Is het slachtoffer nu bij bewustzijn, bewusteloos geweest?
- C.4** Is er sprake van bloedverlies?
- C.5** Algemene indruk: angst? pijn? benauwdheid? transpireren? gelaatskleur?
- C.6** Hartslag / bloeddruk / aantal ademhalingen per minuut / temperatuur
- C.7** Beschrijf heel precies de verwondingen, onderzoek het lichaam van top tot teen op mogelijk letsel.
- C.8** Is er kans op rug- of nekletsel?
- C.9** Wat zijn de eerste hulp maatregelen geweest?
- C.10** Zijn er medicijnen toegediend?

Ziekte

- D.1** Wanneer zijn de klachten begonnen ? Was het begin plotseling of geleidelijk?
- D.2** Heeft de patiënt kunnen werken of ligt hij in bed?
- D.3** Beschrijf alle klachten en symptomen, chronologisch
- D.4.1** Moe? Hoofdpijn? Duizelig?
- D.4.2** Stoornissen in zien of horen?
- D.4.3** Pijn op de borst? **Zo ja:** Plaats? Uitstralend? Pijn drukkend, brandend of stekend?
Pijn continu of in aanvallen?

- D.4.4** Hartkloppingen?
- D.4.5** Tintelingen in vingers of rond de mond?
- D.4.6** Hoesten? Slijm? Piepende ademhaling? Pijn bij diep zuchten?
- D.4.7** Pijn in de buik? **Zo ja:** Plaats? Uitstralend? Pijn drukkend, brandend of stekend?
Pijn continu of in aanvallen?
- D.4.8** Eetlust? Misselijk ? Opboeren? Zuurbranden?
- D.4.9** Braken? **Zo ja:** Bloed bij braaksel?
- D.4.10** Laatste keer ontlasting? Zwart? Stopverfkleur?
- D.4.11** Diarree? **Zo ja:** Bloed? Slijm?
- D.4.12** Vaak plassen? Pijn bij het plassen? Urine troebel? Bloed bij urine?
- D.4.13** Kans op zwangerschap?
- D.4.14** Rugpijn? Pijn in armen, benen of gewrichten?
- D.4.15** Jeuk?
- D.5** Doorgemaakte ziekten, medicijngebruik
- D.6** Ziekten van belang in de familie
- D.7** Allergieën
- D.8** Wanneer was de laatste keer in de tropen?
- D.9** Gebruikt de patiënt alcohol of drugs? Rookt hij?
- D.10** Vermeld alle medicijnen die gebruikt zijn sinds het begin van de ziekte, en het effect.

- E.1** Hartslag / bloeddruk / aantal ademhalingen per minuut / temperatuur
- E.2** Algemene indruk: ziek? angstig ? pijn? benauwd? transpireren? gelaatskleur? kleur oogwit?
- E.3** Opgezette klieren in de hals, onder de kaak, in de oksel of in de lies?
- E.4** Beschrijf heel precies het onderzoek van de longen (stetoscoop) en de buik.

Diversen

- F.** Zijn er specifieke of gerichte vragen aan de dokter?



What does the Radio Medical Service do?

If you are on board any ship, anywhere in the world and you are required to render medical assistance to the sick and/or injured, or if you would like advice on how to care for a patient, you can contact the de Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij/ Royal Netherlands Sea Rescue Institution (KNRM) Radio Medical Service (RMD) free of charge and ask for their help.

RMD doctors may be called upon 24 hours a day in emergencies via the Netherlands Coast Guard. The doctors in question provide this service in addition to their regular work in general practice. Radio Medical Advice is issued more than 750 times a year. Advice given to Dutch vessels may be in both the Dutch and the English languages.

Medical advice

An RMD duty doctor will provide medical advice on the treatment of ill or injured seafarers. Doctors can indicate how the patient in question may be transferred into the care of a medical specialist safely and quickly. In many cases the crew will render first aid on board. With the assistance of the Ship Captain's Medical Guide and a 'numbered' on-board medicine chest, the RMD doctor will be able to explain clearly how to treat the patient. Doctors may advise to have patients admitted to hospital for examination on arrival in port. They have excellent working relationships with specialists in, for instance, the Havenziekenhuis (Rotterdam), The Royal Tropical Institute (Amsterdam) and the Erasmus MC (Rotterdam), all of whom can supply advice regarding specialist medical issues.

Medical assistance

Should it become clear that the severity of the victim in question's illness or injuries is such that they have to be taken off their ship, the Netherlands Coast Guard will coordinate the medical evacuation in consultation with the RMD doctor. Evacuations within the Dutch Search and Rescue (SAR) area will be carried out by one of the KNRM lifeboats or a SAR helicopter, depending on the exact situation. There is usually a nurse on board and in some cases a doctor, in order to be



able to treat the patient on the spot. Outside of the Dutch SAR area, the nearest emergency services station will be called upon if possible. In less urgent cases, masters may be advised to call at the closest port. In any medical evacuation it is vital that the patient be stabilised properly by an expert, prior to

being transported. Rushing into any patient's transport can have dramatic consequences. The utmost care is essential, particularly where back injuries and internal bleeding are concerned. Never rush into anything!

Please note!

The services of the RMD are intended to be called upon in unforeseen emergencies. Shipping companies and other users are responsible for ensuring that information on vaccinations and prophylactic treatments, like that for malaria, is made available.





Communication with the doctors

In order to be able to communicate as effectively as possible, the RMD recommends that the call for advice follow a set list of questions, as drawn up by IMO and listed in the Ship Captain's Medical Guide. We enclose this list of questions with this brochure. It can also be downloaded from the KNRM website: www.KNRM.NL.

There are a number of ways to contact the Radio Medical Service for advice. If a vessel has been equipped with GMDSS radio, medical advice can be asked for both in writing and over the telephone. The GMDSS coverage areas, A1, A2, A3 and A4 are the determining factor for which means of radio communication is to be used. Radio Medical Advice can also be requested by e-mail. Moreover, you can contact the Netherlands

Coast Guard directly by (mobile) telephone. For the exact procedures, please see the heading for the means of communication of your choice.

Feedback is requested

In order to be able to optimise the RMD's quality of service ships' feedback, once the request has been completed, on the advice they received is vital to the RMD.

Please note!

The following call procedures are intended for general use. Always check them against the procedures in your devices' manuals. Also, please ensure crews are familiar with said procedures so that in an emergency everyone knows what to do.

VHF (DSC)

Coverage: Dutch A1 sea region

Within the A1 coverage area, you can request Radio Medical Advice by radio telephone (**VHF**). **The Netherlands Coast Guard will connect you to an RMD doctor; several VHF channels have been reserved for this purpose.**

Request procedure

- Contact the Netherlands Coast Guard **MMSI 002442000** by:
VHF DSC or VHF channel 16.

- Clearly state your ship's name, call sign, position and destination and the request for Radio Medical Advice.
- You will be allocated a working channel. If you use VHF this will be **channel 23 or 83.**
- The Netherlands Coast Guard will put you through to the duty doctor.
- This doctor will need clear information. Use the RMA list of questions (in the Ship Captain's Medical Guide) as a guideline.

MEDIUM WAVE MF DSC

Coverage: Dutch A1 and A2 sea regions

Within the A2 coverage area, outside of VHF coverage you can use Medium wave (MF) transceiver.

Request procedure

- Contact the Netherlands Coast Guard MMSI 002442000 by MF DSC 2187.5 kHz.
- The Netherlands Coast Guard will allocate a working frequency in their DSC reply.
- For this purpose the Netherlands Coast Guard uses the following frequencies for transmission and reception:

Transmission frequency:

2824 kHz, 1890 kHz

Reception frequency (ies):

2520, 2045, 2048, 2049, 2051, 2054 or 2057 kHz

- Clearly state your ship's name, call sign, position and destination and the request for Radio Medical Advice.
- The Netherlands Coast Guard will put you through to the duty doctor.
- This doctor will need clear information. Use the RMA list of questions (in the Ship Captain's Medical Guide) as a guideline.

E-mail

Coverage: worldwide

Provided an internet connection is available it is possible to exchange information by e-mail.

Procedure

Send the appropriate information to:

- **38@rmd.knrm.nl**
(URGENT / MEDICAL ASSISTANCE)
- **32@rmd.knrm.nl**
(REGULAR / MEDICAL ADVICE)
- **00@rmd.knrm.nl** (NON URGENT)

- Clearly state your ship's name, call sign, position and destination and the request for Radio Medical Advice.
- The doctor will need clear information. Use the RMA list of questions (in the Ship Captain's Medical Guide) as a guideline
- The duty doctor will assess the information received and respond as required.

The use of e-mail

- When using e-mail there is no guarantee regarding reception and transmission of messages. If you do not receive a fairly prompt reply you are advised to contact the Netherlands Coast Guard.
- The shipping company will have to grant permission to the provider in question for e-mail traffic to and from their ship.
- Messages' size, including enclosures (jpeg or pdf files) is limited to 10MB.
- Enclosing photographs for the benefit of the RMD doctor can be of assistance in achieving sound diagnoses. Please note the following when taking photographs:
 - Always enclose a ruler (or, for instance, a match stick) in your photographs to clearly show the proportions within the image in question.
 - Use the auto focus function when taking photographs.
 - Ensure that the photographs you enclose are of sufficient resolution to retain sharpness.
 - Send only one photograph at a time: many mailboxes do not accept large(r) files.
 - Use either natural light or flash when taking photographs: artificial light causes changes in colour.
 - When photographing swollen limbs, always enclose a photograph of the uninjured limb for comparison.

- Verify whether sending photographs from your communication devices is possible and permitted.

Telephone

The Netherlands Coast Guard can be contacted for Radio Medical Advice by telephone on the following number:

+31 (0)223 54 25 00

Please note!

While the RMD is available 24/7 non urgent cases will be dealt with between 06:00 and 20:00 UTC.



INMARSAT - in general

The various brands of INMARSAT equipment all have different operating procedures. Please read the manual for your equipment of choice closely and ensure it is tuned according to the procedure below. Make sure your crew is familiar with the Radio Medical Advice procedures. Run drills on a regular basis but MAKE SURE YOU DO NOT ACTUALLY SEND THE MESSAGES GENERATED FOR THE PURPOSE OF THE DRILL!

In order to be able to contact the RMD, you need to log in to INMARSAT - Land Earth Station (LES) Burum. Please check if your equipment has been tuned to said station.

INMARSAT Satellite Telephone

Coverage: A3 sea region

With the INMARSAT Satellite Telephone) and a simple code (SAC, short access code) you are able to request Radio Medical Advice directly. By entering code 32 INMARSAT LES Burum satellites will connect you via satellite to the RMD duty doctor. The INMARSAT telephone's coverage is (virtually) worldwide under any weather conditions. The use of M/Mini-M to request Radio Medical Advice from the Dutch RMD is only possible if and when the satellite equipment can be tuned to LES Burum.

Request procedure

- Following your INMARSAT terminal's instructions, make contact with LES Burum (please select the appropriate access code: this is determined by the ocean region you are in)
- Select your priority code:
Code 38 = MEDICAL ASSISTANCE
Code 32 = MEDICAL ADVICE
Code 00 = NON URGENT

- Clearly state your ship's name, call sign, position and destination and the request for Radio Medical Advice.
- You will be put through to the duty doctor.
- This doctor will need clear information. Use the RMA list of questions (in the Ship Captain's Medical Guide) as a guideline.

INMARSAT B/C/Fleet broadband Data

Coverage: A3 sea region

Half of all calls to the RMD consist of written requests for medical advice through INMARSAT. In your message, state the patient's medical details and include a description of the current situation (please see the guidelines and the RMA list of questions in the Ship Captain's Medical Guide). That way, on receipt of the message, the doctor will have a clear picture of what is going on and can tailor his advice accordingly. RMD doctors have a strong preference for the use of this option of written requests for medical advice.

Request procedure

- Following your INMARSAT terminal's instructions, make contact with LES Burum (please select the appropriate access code: this is determined by the ocean region you are in)



- Select your priority code:
Code 38 = MEDICAL ASSISTANCE
Code 32 = MEDICAL ADVICE
Code 00 = NON URGENT
- Clearly state your ship's name, call sign, position and destination and the request for Radio Medical Advice.

Inmarsat B:

- You will be connected with the RMD's computer and the host: **MEDIC SERVICE NL**.
- Your host will be called; then you can send your message, to finish with: **NNNN**.
- Disconnect the call but do not switch off your equipment!

- You will receive a return message from the RMD computer.
- ALWAYS carry out the instructions contained in the return messages!

Inmarsat C:

- You will be connected with INMARSAT LES Burum. Send your message and finish with: **NNNN**.
- Your message will be delivered to the RMD's computer. You will receive a reply from the doctor.

Please note!

While the RMD is available 24/7 non urgent cases will be dealt with between 06:00 and 20:00 UTC.

Rescue at sea

Royal Netherlands Sea Rescue Institution

The KNRM's mission, according to the institution's statutes is as follows:

"The foundation's mission is to render aid and assistance, free of charge, to those in peril, or in impending peril, off the coast of the Netherlands –including the IJsselmeer, the Wadden Sea and the rivers in the provinces of Zeeland and South Holland– and on beaches along the coast line and any other area to be included at the directors' discretion with prior consent from the Supervisory board, and to maintain a Radio Medical Service, as well as any other services connected with and/or to the benefit of all the above."

Ever since it was established in 1824, the Sea Rescue Institution has been maintained by voluntary contributions, annual donations, bequests, legacies and gifts. The KNRM has more than 1,300 professionally trained volunteers and over 75 lifeboats at its disposal to render aid and assistance.

KNRM operations

Every year, the KNRM receives more than 2,000 calls for help, and more than 3,100 people are given assistance or are rescued. Sometimes ships in distress are involved, but lifeboats also render assistance to water sports enthusiasts in trouble: sailors, (kite) surfers and swimmers. These services are free of charge for all of the target groups,





all of the time no matter what the circumstances and conditions are and regardless of how much time it takes.

Radio Medical Service

The KNRM Radio Medical Service issues medical advice more than 750 times a year. The RMD doctors are available 24 hours a day. In accordance with international regulations, the RMD implements the State of the Netherlands' requirement to provide such a source of advice and assistance. The RMD has been charged with the issue of medical advice to the shipping industry and, where necessary, to render actual assistance to sick or injured seafarers insofar as this falls under the obligations that are a product of the tripartite cooperation agreement between the State of the Netherlands, the Royal Netherlands Navy and the KNRM regarding the processing of requests for (emergency) medical advice in the shipping industry. Any and all requests for medical assistance received by the RMD will be responded to.

Feedback is requested

In order to be able to optimise the RMD's quality of service ships' feedback, once the request has been completed, on the advice they received is vital to the RMD.

You can help too!

On becoming a KNRM donor, you will be making a structural contribution to rescue operations carried out off the coast of the Netherlands and on the IJsselmeer, the Randmeren and the rivers in the provinces of Zeeland and South Holland, as well as to the continuation of the Radio Medical Services' activities. For just € 5 a month you too can become an onshore rescuer. To register, please go to www.knrm.nl. If you have

already registered as one of our donors we ask for your help in convincing others of the benefits of a well-functioning Sea Rescue Institution. Because only a sufficient number of donors can guarantee that the KNRM, including the RMD, will be able to carry out what they have been created to do for many more years.

ZCZC PB57
GALEWARNING NR57
FORTIES VIKING
SOUTHEAST 7
FISHER
EAST TO SOUTHEAST
OTHER DISTRICTS:
NO WARNING
NNNN

RMA Questionnaire (The Netherlands), from The Ship Captain's Medical Guide. December 2010

General Data

- A.1** Ship's name, call letters.
- A.2** Position / course / speed, date and time.
- A.3** Destination, ETA (UTC).
- A.4** Emergency port, ETA (UTC).
- A.5** Medical equipment column A, B of C.

- B.1** Surname of patient.
- B.2** Date of birth, age and sex.
- B.3** Job description on board.
- B.4** General practitioner (GP) if in the Netherlands.

Accident

- C.1** When did the accident occur?
- C.2** What has happened?
- C.3** Is the victim now conscious, has he/she been unconscious?
- C.4** Is there any loss of blood?
- C.5** General impression: anxious? pain? tightness of the chest? perspiring? complexion??
- C.6** Pulse / blood pressure / number of respirations a minute / temperature.
- C.7** Describe wounds meticulously, examine the body from head to toe for any possible injuries.
- C.8** Might there be a possibility of any back of neck injuries??
- C.9** What did first aid measures consist of?
- C.10** Has any medication been administered?

Illness / injury

- D.1** When did the complaints start ? Did they start all of a sudden or gradually?
- D.2** Has the patient been able to work or is he/she in bed?
- D.3** Describe all complaints and symptoms chronologically.

- D.4.1** Fatigue? Headache? Dizzy?
- D.4.2** Any disorders of sight or hearing?
- D.4.3** Pain in the chest? **If so:** Location? Radiating? An oppressive, burning or piercing pain?
A continuous or an intermittent pain?
- D.4.4** Heart palpitations?
- D.4.5** Tingling in fingers or around the mouth?
- D.4.6** Coughing? Mucus? Wheezy breathing? Pain when sighing deeply?
- D.4.7** Abdominal pain? **If so:** Location? Radiating? An oppressive, burning or piercing pain?
A continuous or an intermittent pain?
- D.4.8** Appetite? Nausea? Burping? Heartburn?
- D.4.9** Vomiting? **If so:** Any blood in vomit?
- D.4.10** Last stool? Black? Putty-coloured?
- D.4.11** Diarrhoea? **If so:** Blood? Slime?
- D.4.12** Frequent urination? Pain when doing so? Turbid urine? Blood in urine?
- D.4.13** Any possibility of pregnancy?
- D.4.14** Pain in the back? Aching arms, legs or joints?
- D.4.15** Itchy?
- D.5** Undergone illnesses, use of medication.
- D.6** Relevant illnesses in the family.
- D.7** Allergies.
- D.8** When was the last time one was in the tropics?
- D.9** Does the patient use alcohol or drugs? Does he smoke?
- D.10** State all medications used since the illness started, and the effects of these..

- E.1** Pulse / blood pressure / number of respirations a minute / temperature
- E.2** General impression: ill? anxious ? pain? tightness of the chest? perspiring? complexion?
white of the eye's colour?
- E.3** Swollen glands in the neck, under the jaw, in the armpit or in the groin,
- E.4** Describe very precisely the examination of lungs (stethoscope) and abdomen.

Miscellaneous

- F.** Are there any specific questions for the doctor?



Radio Medische Dienst

Stichting

Koninklijke Nederlandse
Redding Maatschappij

Secretariaat

Radio Medische Dienst
Postbus 434
1970 AK IJmuiden
T +31 (0)255 54 84 54
F +31 (0)255 52 25 72
www.knrm.nl

De KNRM is opgericht op
11 november 1824 en wordt
sindsdien uitsluitend door
vrijwillige bijdragen in stand
gehouden.

Radio Medical Service

Royal Netherlands
Sea Rescue Institution

Secretariat

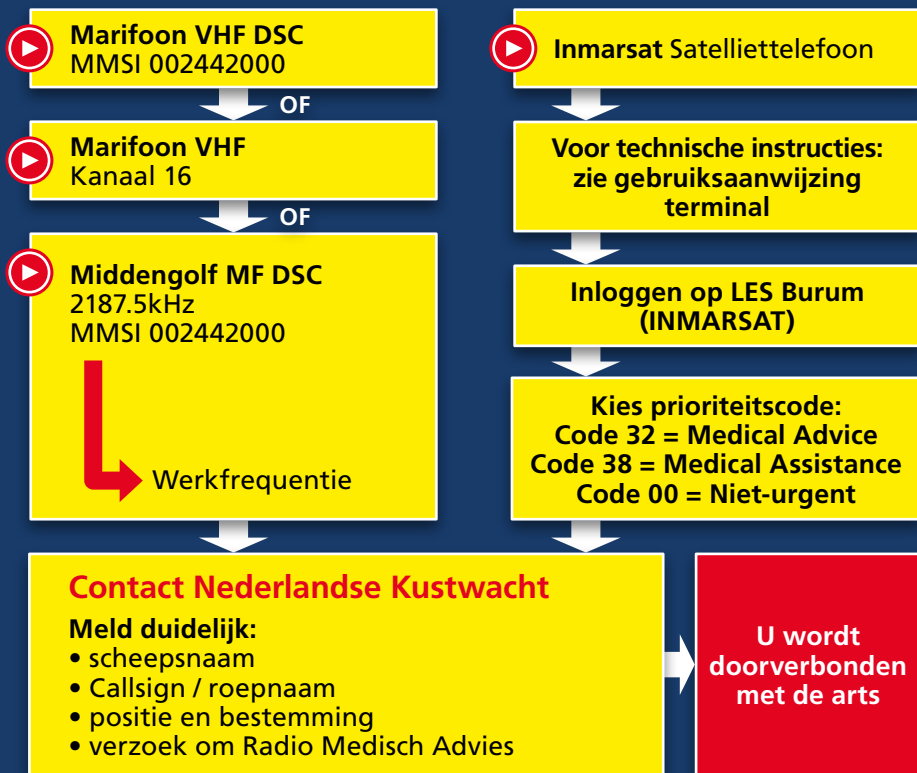
Radio Medical Service
P.O. Box 434
1970 AK IJmuiden, The Netherlands
T +31 (0)255 54 84 54
F +31 (0)255 52 25 72
www.knrm.nl

Ever since it was established
on the 11th of November 1824
the KNRM has been maintained
by voluntary contributions,
annual donations, bequests,
legacies and gifts.



RADIO MEDISCHE DIENST PROCEDURES

MONDELING CONTACT MET DE ARTS



BELANGRIJK:

- ❗ Volg altijd de instructies van de arts op
- ❗ De arts heeft duidelijke informatie nodig. Gebruik altijd de RMA vragenlijst (o.a. Geneeskundig Handboek voor de Scheepvaart.)
- ❗ Aanvragen via (GSM) telefoon aan het kustwachtcentrum op nummer +31 223 54 25 00 (niet gratis)
- ❗ Niet urgente adviesaanvragen graag tussen 06:00 uur en 20:00 uur UTC

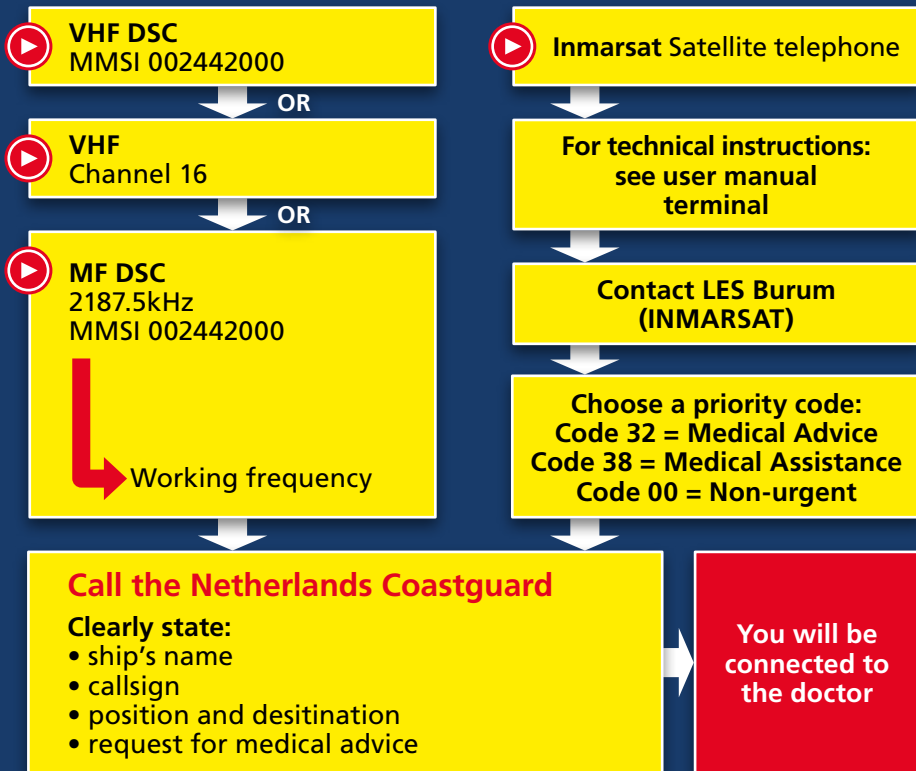
RADIO MEDISCHE DIENST PROCEDURES

SCHRIFTELIJK CONTACT MET DE ARTS



RADIO MEDICAL SERVICE PROCEDURES

VOICE CONTACT WITH A DOCTOR



IMPORTANT:

- ❗ Always follow the doctor's instructions
- ❗ The doctor needs clear information.
Use the Maritime Medical Handbook checklists
- ❗ The Netherlands Coastguard Centre can be contacted for
Telemedical advice on +31 223542500
- ❗ Please make non-urgent requests for medical advice between 06.00 and 20.00 UTC

RADIO MEDICAL SERVICE PROCEDURES

WRITTEN CONTACT WITH A DOCTOR

